

గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ మెకానిజం

గోడ్రెజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ("GFL" లేదా "కంపెనీ") అందించే ఉత్పత్తి మరియు సేవలకు సంబంధించి అభ్యంతరం/ ఫిర్యాదు/ ఫీడ్ బ్యాక్ ఉన్న ఏ కస్టమర్ అయినా కింది ఛానెల్ లలో దేని ద్వారానైనా కంపెనీ కస్టమర్ సర్వీస్ విభాగానికి వ్రాయవచ్చు:

ఫిర్యాదు పాయింట్	<p>022-26322400 కి కాల్ చెయ్యండి లేదా ఇ-మెయిల్ కి పంపండి - customercare@godrejcapital.com (సోమవారం నుండి ఆదివారం 9:00am నుండి 6:00pm వరకు) వెబ్ సైట్ సందర్శించండి: www.godrejfinance.com ఈ చిరునామాకి ఉత్తరం రాయండి: కస్టమర్ కేర్ సర్వీస్ టీమ్, గోడ్రెజ్ ఫీనాన్స్ లిమిటెడ్, గోడ్రెజ్ వన్ లిమిటెడ్, ఫిరోజ్ షా నగర్, విక్టోరి ఈస్ట్, ముంబయి - 400029, మహారాష్ట్ర, ఇండియా.</p>
మొదటి ఎస్కలేషన్	<p>పేరు: అంకిత్ గుప్తా డెజిజ్ డెవలపర్ గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్ ఇ-మెయిల్: nodalofficer@godrejfinance.com టెలిఫోన్ నం: 9622224222 అడ్రెస్: గోడ్రెజ్ ఫీనాన్స్ లిమిటెడ్, 9వ అంతస్తు, గోడ్రెజ్ వన్ లిమిటెడ్, ఫిరోజ్ షా నగర్, విక్టోరి ఈస్ట్, ముంబయి - 400029, మహారాష్ట్ర, ఇండియా.</p>
రెండవ ఎస్కలేషన్	<p>పేరు: డింపే కృష్ణ డెవలపర్ ప్రాసెస్ ల్ నోడల్ ఆఫీసర్ ఇ-మెయిల్: nodalofficer@godrejfinance.com టెలిఫోన్ నం: 9622224222 అడ్రెస్: గోడ్రెజ్ ఫీనాన్స్ లిమిటెడ్, 9వ అంతస్తు, గోడ్రెజ్ వన్ లిమిటెడ్, ఫిరోజ్ షా నగర్, విక్టోరి ఈస్ట్, ముంబయి - 400029, మహారాష్ట్ర, ఇండియా.</p>
ఇన్ ఛార్జ్ అధికారి ప్రాంతీయ కార్యాలయం శాఖ పర్యవేక్షణ రిజిస్ట్రార్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI) (ఆలస్యమైన సందర్భాలలో లేదా స్పందన లేని పక్షంలో)	<p>ఇన్ ఛార్జ్ అధికారి నాన్-బ్యాంకింగ్ పర్యవేక్షణ విభాగం, భారతీయ రిజిస్ట్రార్ బ్యాంక్, 3వ అంతస్తు, మరాఠా మందిర్ దగ్గర, బైకుల్లా, ముంబై సెంట్రల్, ముంబై - 400008 టెలిఫోన్ నంబర్: 022 2308 4020 ఫ్యాక్స్ నెం.: 022 23022000 Email: dnbsmro@rbi.org.in ఇ-మెయిల్: dnbsmro@rbi.org.in</p>
RBI అంబుడ్సమన్ (ఫిర్యాదు చేసిన 30 రోజులలోపు స్పందన రాకపోతే లేదా ప్రతిస్పందన లేకుండు లేదా ఫిర్యాదు పూర్తిగా/పాక్షికంగా తిరస్కరించబడితే మరియు కస్టమర్ ప్రతిస్పందన పట్ల అసంతృప్తిగా ఉంటే)	<p>కంప్లెయింట్ రిడ్రెసల్ సెల్, RBI ఫిర్యాదు / అప్పీల్ కోసం ఆన్ లైన్ మోడ్: https://cms.rbi.org.in కేంద్రీకృత రసీదు మరియు ప్రాసెసింగ్ సెంటర్ (CRPC) సంప్రదింపు వివరాలు ఇమెయిల్ ID: crpc@rbi.org.in చిరునామా: సెంట్రల్ డెవలపర్ రసీదు మరియు ప్రాసెసింగ్ సెంటర్ (CRPC), రిజిస్ట్రార్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 4వ అంతస్తు, సెక్టార్ 02, చండీగఢ్ - 160002 టోల్ ఫ్రీ నంబరు: 044444</p>

<p>బీమా - కార్పొరేట్ ఎజెన్సీకి సంబంధించిన ఫిర్యాదులు</p>	<p>భారత బీమా నియంత్రణ, అభివృద్ధి సంస్థ (ఐఆర్డిఐ) కు చెందిన ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగం</p> <p>జనరల్ మేనేజర్ ఇన్సూరెన్స్ రెగ్యులేటరీ అండ్ డెవలప్ మెంట్ అథారిటీ ఆఫ్ ఇండియా (ఐఆర్ డిఎఐ) పాలసీదారుల రక్షణ & ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగం -- ఫిర్యాదుల పరిష్కార సెల్.</p> <p>సర్వీ నెం.115/1, ఫైనాన్షియల్ డిస్ట్రిక్ట్, నానక్రామ్ గూడ, గచ్చిబౌలి, హైదరాబాద్ - 500 032.</p> <p>ఈమెయిల్: complaints@irdai.gov.in</p> <p>బీమా భరోసా వ్యవస్థ - IRDAI పోర్టల్ వద్ద https://bimabharosa.irdai.gov.in/</p> <p>సంప్రదించండి : టోల్ ఫ్రీ నెం. 155255 లేదా 1800 4254 732.</p>
--	--

ఫిర్యాదు ఎలా చేయాలి?

సరైన రిజల్యూషన్ కోసం కంపెనీతో కమ్యూనికేట్ చేస్తున్నప్పుడు లోన్ వివరాలు అంటే లోన్ ఖాతా నంబర్, ఫీడ్ బ్యాక్/సూచన/ఫిర్యాదు వివరాలు మరియు ఫోన్ నంబర్, ఇ-మెయిల్ IDతో సహా చెల్లుబాటు అయ్యే సంప్రదింపు సమాచారాన్ని అందించమని అభ్యర్థించారు.

సమాధానం ఎప్పుడు ఆశించాలి?

కంపెనీ సహేతుకమైన సమయంలో అన్ని ప్రశ్నలు/అభ్యంతరాలను పరిష్కరించడానికి/ప్రతిస్పందించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది. కస్టమర్ కు వారి ఫిర్యాదుల స్థితి గురించి తెలియజేస్తుంది. ప్రతి కస్టమర్ ప్రశ్న/ఫిర్యాదు ప్రత్యేకమైనది. విచారణ తర్వాత పూర్తి పరిష్కారం కోసం ఒక నెల వరకు పట్టవచ్చు.