

గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ మెకానిజం

గోడ్రెజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ("GFL" లేదా "కంపెనీ") అందించే ఉత్పత్తి మరియు సేవలకు సంబంధించి అభ్యంతరం/ ఫిర్యాదు/ ఫీడ్ బ్యాక్ ఉన్న ఏ కస్టమర్ అయినా కింది ఛానెల్ లలో దేని ద్వారానైనా కంపెనీ కస్టమర్ సర్వీస్ విభాగానికి వ్రాయవచ్చు:

ఫిర్యాదు పాయింట్	022-౬౮౮౧౫౫౫౫ నంబరుకు కలెక్షన్ చేయండి నుండి ఆదివారం వరకు, ఉదయం ౯:00 గంటల నుండి నయంతరం ౬:00 గంటల వరకు) లేదా ఈమెయిల్ చేయండి - customercare@godrejcapital.com వెబ్ సైట్ ను సందర్శించండి - https://finance.godrejcapital.com/ ఈ చిరునామాకి ఉత్తరం రాయండి: కస్టమర్ కేర్ సర్వీస్ టీమ్, గోడ్రెజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, గోడ్రెజ్ వన్ లిమిటెడ్, ఫిరోజ్ షా నగర్, విక్టోరి ఈస్ట్ ముంబయి - ౪౦౦౦౭౯, మహారాష్ట్ర, ఇండియా.
మొదటి ఎస్కలేషన్	పేరు: అంకిత్ గుప్తా డెజిజ్ షన్ : గ్రీవాన్స్ రీడ్రెసల్ ఆఫీసర్ ఇ-మెయిల్: nodalofficer@godrejfinance.com టెలిఫోన్ నం: ౮౬౨౭౭౬౪౨౨౭ అడ్రెస్: గోడ్రెజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, 9వ అంతస్తు, గోడ్రెజ్ వన్ లిమిటెడ్, ఫిరోజ్ షా నగర్, విక్టోరి ఈస్ట్, ముంబయి - ౪౦౦౦౭౯, మహారాష్ట్ర, ఇండియా.
రెండవ ఎస్కలేషన్	పేరు: డింపి క్షమా డెజిజ్ షన్ : ప్రీసిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్ ఇ-మెయిల్: nodalofficer@godrejfinance.com టెలిఫోన్ నం: ౮౬౨౭౭౬౪౨౨౭ అడ్రెస్: గోడ్రెజ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, 9వ అంతస్తు, గోడ్రెజ్ వన్ లిమిటెడ్, ఫిరోజ్ షా నగర్, విక్టోరి ఈస్ట్, ముంబయి - ౪౦౦౦౭౯, మహారాష్ట్ర, ఇండియా.
ఇన్ ఛార్జ్ అధికారి ప్రాంతీయ కార్యాలయం శాఖ పర్యవేక్షణ రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI) (ఆలస్యమైన సందర్భంలో లేదా స్పందన లేని పక్షంలో)	ఇన్ ఛార్జ్ అధికారి నాన్-బ్యాంకింగ్ పర్యవేక్షణ విభాగం, భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్, 3వ అంతస్తు, మరాఠా మందిర్ దగ్గర, బైకుల్లా, ముంబై సెంట్రల్, ముంబై - ౪౦౦౦౦౮ టెలిఫోన్ నంబర్: ౦౨౨ ౨౩౦౮ ౪౧౨౧ ఫ్యాక్స్ నెం.: ౦౨౨ ౨౩౦౨౨౦౧౧ Email: dnbsmro@rbi.org.in ఇ-మెయిల్: dnbsmro@rbi.org.in
RBI అంబుడ్స్ మన్ (ఫిర్యాదు చేసిన 3౦ రోజులలోపు స్పందన రాకపోతే లేదా ప్రతిస్పందన లేకుంటే లేదా ఫిర్యాదు పూర్తిగా/పాక్షికంగా తిరస్కరించబడితే మరియు కస్టమర్ ప్రతిస్పందన పట్ల అసంతృప్తిగా ఉంటే)	కంప్లైంట్ రీడ్రెసల్ సెల్, RBI ఫిర్యాదు / అప్పీల్ కోసం ఆన్ లైన్ మోడ్: https://cms.rbi.org.in కేంద్రీకృత రసీదు మరియు ప్రాసెసింగ్ సెంటర్ (CRPC) సంప్రదింపు వివరాలు ఇమెయిల్ ID: crpc@rbi.org.in చిరునామా: సెంట్రల్ లైజ్ రసీదు మరియు ప్రాసెసింగ్ సెంటర్ (CRPC), రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 4వ అంతస్తు, సెక్టార్ ౧౭, చండీగఢ్ - ౧౬౦౦౧౭ టోల్ ఫ్రీ నంబరు: ౧౪౪౪౮

బీమా - కార్పొరేట్ ఏజెన్సీకి సంబంధించిన ఫిర్యాదులు	భారత బీమా నియంత్రణ, అభివృద్ధి సంస్థ (ఐఆర్డిఐ) కు చెందిన ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగం జనరల్ మేనేజర్ ఇన్సూరెన్స్ రెగ్యులేటరీ అండ్ డెవలప్ మెంట్ అథారిటీ ఆఫ్ ఇండియా (ఐఆర్ డిఎఐ) పాలసీదారుల రక్షణ & ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగం -- ఫిర్యాదుల పరిష్కార సెల్. సర్వే నెం.115/1, ఫైనాన్షియల్ డిస్ట్రిక్ట్, నానక్రామ్ గూడ, గచ్చిబౌలి, హైదరాబాద్ - 500 032. ఈమెయిల్: complaints@irdai.gov.in బీమా భరోసా వ్యవస్థ - IRDAI పోర్టల్ వద్ద https://bimabharosa.irdai.gov.in/ సంప్రదించండి : టోల్ ఫ్రీ నెం. 155255 లేదా 1800 4254 732.
--	--

ఫిర్యాదు ఎలా చేయాలి?

సరైన రిజల్యూషన్ కోసం కంపెనీతో కమ్యూనికేట్ చేస్తున్నప్పుడు లోన్ వివరాలు అంటే లోన్ ఖాతా నంబర్, ఫీడ్ బ్యాక్/సూచన/ఫిర్యాదు వివరాలు మరియు ఫోన్ నంబర్, ఇ-మెయిల్ ID తో సహా చెల్లుబాటు అయ్యే సంప్రదింపు సమాచారాన్ని అందించమని అభ్యర్థించారు.

సమాధానం ఎప్పుడు ఆశించాలి?

కంపెనీ సహేతుకమైన సమయంలో అన్ని ప్రశ్నలు/అభ్యంతరాలను పరిష్కరించడానికి/ప్రతిస్పందించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది. కస్టమర్ కు వారి ఫిర్యాదుల స్థితి గురించి తెలియజేస్తుంది. ప్రతి కస్టమర్ ప్రశ్న/ఫిర్యాదు ప్రత్యేకమైనది. విచారణ తర్వాత పూర్తి పరిష్కారం కోసం ఒక నెల వరకు పట్టవచ్చు.

ఈ చిరునామాకి ఉత్తరం రాయండి: కస్టమర్ కేర్ సర్వీస్ టీమ్, గోడ్రెజ్ ఫీనాన్స్
లిమిటెడ్, గోడ్రెజ్ వన్ లిమిటెడ్, ఫిరోజ్ షా నగర్, విక్టోరియా
ముంబయి - 400009, మహారాష్ట్ర, ఇండియా.