

குறைதீர் செயல்முறைகள்

கோத்ரெஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்டால்("GFL" அல்லது "நிறுவனம்")வழங்கப்படும் பொருள் மற்றும்சேவைகள் குறித்த குறை / புகார் / பின்னூட்டம் கொண்டுள்ள எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும், நிறுவனத்தின் வாடிக்கையாளர் சேவை துறைக்கு பின்வரும் வழிமுறைகளில் ஏதேனும் ஒன்றின்மூலமாக எழுதலாம்:

புகார் முனை	022-௬௮௩௭௬௬௦௦-ல் எங்களை அழையுங்கள்அல்லது customercare@godrejecapital.com என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும் (திங்கள் முதல் ஞாயிறு வரை, காலை௯:00மணி முதல் மாலை௬:00மணிவரை) www.godrejfinance.com என்றவலைதளத்திற்கு வாருங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவைகுழு, கோத்ரெஜ் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட், கோத்ரெஜ் ஒன், பைரோஜ்ஷா நபர், விக்ரோலி கிழக்கு, மும்பை௪00 0௭௯மகாராஷ்டிரா, இந்தியா என்று முகவரிக்குகடிதம் எழுதவும்
முதல்மேல்முறையீடு	பெயர்: அங்கித் குப்தா பதவிப்பெயர்: குறைதீர் அலுவலர்மின்னஞ்சல்: nodalofficer@godrejfinance.com தொலைபேசி எண்: ௮௬௭௫௫௬௪௫௨௭ முகவரி:கோத்ரெஜ் ஃபைனான்ஸ்லிமிடெட்,9வது தளம், கோத்ரெஜ் ஒன், பைரோஜ்ஷா நகர், விக்ரோலி கிழக்கு, மும்பை, ௪00௦௭௯, மகாராஷ்டிரா, இந்தியா
இரண்டாம் மேல்முறையீடு	பெயர்:டிம்பி காம்ரா பதவிப்பெயர்: முதன்மை ஒருங்கிணைப்பு அலுவலர் மின்னஞ்சல்: nodalofficer@godrejfinance.com தொடர்பு எண்: +௯௧ ௮௬௭௫௫௬௪௫௨௭ முகவரி:கோத்ரெஜ்ஃபைனான்ஸ்லிமிடெட், 9வது தளம் ,கோத்ரெஜ் ஒன், பைரோஜ்ஷா நகர், விக்ரோலி கிழக்கு, மும்பை, 400079, மகாராஷ்டிரா, இந்தியா
இந்தியரிசர்வ் வங்கியின் (RBI) மேற்பார்வைதுறையின் மண்டல் அலுவலகத்தின் பொறுப்பு அலுவலர் (பதில் அளிப்பதில் தாமதம் ஏற்பட்டாலோ அல்லது பதில்	பொறுப்பு அலுவலர், வங்கியல்லாத நிறுவனங்களின் மேற்பார்வை துறை 3வது தளம், மராத்ता மந்திர் அருகில், பைகுல்லா, மும்பை சென்டரல், மும்பை -௪0000௮ தொலைபேசி எண்.: 022 ௨௩0௮ ௪௧௨௧ தொலைநகலி எண்.: 022 ௨௩0௨ ௨0௧௧ மின்னஞ்சல் : dnsbmro@rbi.org.in

அளிக்காவிட்டாலோ) RBI ஒம்பட்ஸ்மேன் ஒழுங்காணையர் (புகார் அளிக்கப்பட்டதிலிருந்து ³⁰ நாட்களுக்கு பதில் அளிக்கப்படவில்லை எனில் அல்லது பதில் அளிக்கப்படவில்லை எனில் அல்லது புகார் முழுவதுமாகவோ அல்லது பகுதியாக நிராகரிக்கப்பட்டது மற்றும் பதிலில்வாடிக் கையாளர் திருப்தியடையவில்லை எனில்) காப்பீடுதொடர்பான புகார்கள் - பெருநிறுவன முகமை	RBI-ன் குறைதீர் பிரிவு புகார் / மேல்முறையீடு செய்வதற்கான இணையவழி முறை:https://cms.rbi.org.in மையப்படுத்தப்பட்ட வரவு மற்றும்செயலாக்க மையத்திற்கான தொடர்பு விவரங்கள்(CRPC) மின்னஞ்சல் முகவரி:crpc@rbi.org.in முகவரி: மையப்படுத்தப்பட்ட வரவு மற்றும்செயலாக்க மையம் (CRPC), இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, 4வது தளம், செக்டார்கள், சண்டிகர்கௌ0 0௧௭ இலவச தொலைபேசி எண்.-௧௧௧௧௧௧௧௧ இந்திய காப்பீடு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையத்தின்குறைதீர் பிரிவு பொது மேலாளர், இந்திய காப்பீடு ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேம்பாட்டு ஆணையம் காப்பீடுதாரரின் பாதுகாப்பு மற்றும் குறைதீர் துறை - குறைதீர் பிரிவு, Sy.No.115/1. நிதியியல் மாவட்டம், நானாக்ரம்குடா, கச்சிபெளலி, ஐதராபாத் - 500 032.
---	---

	மின்னஞ்சல்:complaints@irdai.gov.in பீமா பரோசா அமைப்பு - IRDAI இணையமுகப்புhttps://bimabharosa.irdai.gov.in/ தொடர்புக்கு: இலவச தொலைபேசிஎண்.155255 அல்லது 1800 4254 732.
--	--

எவ்வாறு புகார் அளிக்கப்பட வேண்டும்

முறையான தீர்வுகாண்பதற்கு, நிறுவனத்தில் புகார் அளிக்கும்போது, தேவையான கடன் விவரங்களை அதாவது கடன்கணக்கு எண், பின்னூட்டம் / ஆலோசனை / புகாரின் விவரங்கள் மற்றும் தொலைபேசி எண் மற்றும்மின்னஞ்சல்ID உட்படசரியானதொடர்பு தகவலைஅளிக்குமாவாடிக்கையாளர் கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்/

பதிலை எப்போது எதிர்பார்க்கலாம்

அனைத்து கேள்விகளுக்கும் / குறைகளுக்கும் நியாயமான காலத்திற்குள் தீர்வு காண்பதற்கு / பதிலளிப்பதற்கு நிறுவனம்முயற்சி செய்யும் மற்றும் அவர்களது புகார்களின் நிலை குறித்து வாடிக்கையாளர்களுக்குதெரிவிக்கும். ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளர் கேள்வி / புகாரும் தனித்தன்மை கொண்டது என்பதால், விசாரணைக்குப் பிறகு முழுமையான தீர்வு காண்பதற்குஒரு மாதம்வரை எடுக்கலாம்.