

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ (ਜੀਆਰਐਮ)

ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ ਫੀਡਬੈਕ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਉਹ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੈਨਲ ਰਾਹੀਂ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦਾ ਹੈ:

ਕੰਪਨੀ ਸਰੀਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ / ਨੇਤਰਹੀਣ ਗਾਹਕਾਂ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਨਿਪਟਾਰਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗੀ।

ਜੀਆਰਐਮ ਆਊਟਸੋਰਸਡ ਏਜੰਸੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਮੁੱਦਿਆਂ ਨਾਲ ਵੀ ਨਜਿੱਠੇਗੀ।

ਪੱਧਰ I	ਸਾ ਨੂੰ 022-68815555 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ customercare@godrejcapital.com (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਐਤਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 9:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 6:00 ਵਜੇ ਤੱਕ) 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ - https://finance.godrejcapital.com/ ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸੰਬੋਧਿਤ ਟਿੱਕ ਪੱਤਰ ਲਿਖੋ : ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਟੀਮ, ਗੋਦਰੇਜ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ, ਗੋਦਰੇਜ ਵਨ, ਪਿਰੋਜਸਾਨਗਰ, ਵਿਖਰੋਲੀ ਈਸਟ, ਮੁੰਬਈ, 400079, ਮਹਾਰਾਸ਼ਟਰ, ਭਾਰਤ
ਪੱਧਰ II	ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਕੋਈ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਨਾਮ: ਅੰਕਿਤ ਗੁਪਤਾ ਅਹੁਦਾ: ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ ਈ-ਮੇਲ ਆਈ.ਡੀ.: nodalofficer@godrejfinance.com ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰ.: +91 8657764527 ਪਤਾ : ਗੋਦਰੇਜ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ, 9^{ਵੀਂ} ਮੰਜ਼ਿਲ, ਗੋਦਰੇਜ ਵਨ, ਪਿਰੋਜਸਾਨਗਰ, ਵਿਖਰੋਲੀ ਈਸਟ, ਮੁੰਬਈ, 400079, ਮਹਾਰਾਸ਼ਟਰ, ਭਾਰਤ
ਪੱਧਰ III	ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ 15 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਈ ਕੋਈ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਮੁੱਖ ਨੇਡਲ ਅਫਸਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਨਾਮ: ਡਿੱਪੀ ਕਾਮਰਾ ਅਹੁਦਾ: ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਨੇਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਈਮੇਲ: nodalofficer@godrejfinance.com ਸੰਪਰਕ ਨੰ: +91 8657764527 ਪਤਾ: ਗੋਦਰੇਜ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ, 9^{ਵੀਂ} ਫਲੋਰ, ਗੋਦਰੇਜ ਵਨ, ਪਿਰੋਜਸਾਨਗਰ, ਵਿਖਰੋਲੀ ਈਸਟ, ਮੁੰਬਈ, 400079, ਮਹਾਰਾਸ਼ਟਰ, ਭਾਰਤ
ਪੱਧਰ IV ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (RBI) ਦੇ ਨਿਗਰਾਨੀ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਖੇਤਰੀ ਦਫਤਰ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ-ਇਨ-ਚਾਰਜ	ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਇਸਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹੋ ਅਫਸਰ – ਇਨ – ਚਾਰਜ ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਨਿਗਰਾਨੀ ਵਿਭਾਗ, ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਤੀਸਰੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਮਰਾਠਾ ਮੰਦਿਰ ਨੇੜੇ, ਬਾਈਕੁਲਾ, ਮੁੰਬਈ ਸੈਂਟਰਲ, ਮੁੰਬਈ – 400008 ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰ.: 022 2308 4121 ਫਕਸ ਨੰ.: 022 2302 2011 ਈਮੇਲ: dnbsmro@rbi.org.in

ਪੱਧਰ IV ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਓਮਬਡਸਮੈਨ (ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਾ ਮਿਲਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ/ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ)	ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਸੈੱਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ / ਅਪੀਲ ਲਈ ਔਨਲਾਈਨ ਮੋਡ: https://cms.rbi.org.in ਕੇਂਦਰੀਕ੍ਰਿਤ ਰਸੀਦ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਸੈਂਟਰ (CRPC) ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਈਮੇਲ ਆਈ.ਡੀ.: crpc@rbi.org.in ਪਤਾ: ਕੇਂਦਰੀਕ੍ਰਿਤ ਰਸੀਦ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਸੈਂਟਰ (CRPC), ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, 4ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸੈਕਟਰ 17, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ - 160017 ਟੈਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰ. - 14448 (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 9:30 ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:15 ਤੱਕ)
ਬੀਮਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ - ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਏਜੰਸੀ	ਭਾਰਤੀ ਬੀਮਾ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਅਥਾਰਟੀ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਸੈੱਲ ਜਨਰਲ ਮੈਨੇਜਰ ਭਾਰਤੀ ਬੀਮਾ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਅਥਾਰਟੀ (IRDAI) ਪਾਲਿਸੀਧਾਰਕ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਭਾਗ – ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਸੈੱਲ। ਐੱਸ.ਵਾਈ.ਨੰ.115/1, ਵਿੱਤੀ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ, ਨਾਨਕਰਾਮਗੁਡਾ, ਗਾਂਧੀਬੋਲੀ, ਹੈਦਰਾਬਾਦ - 500 032. ਈਮੇਲ: complaints@irdai.gov.in ਬੀਮਾ ਭਰੋਸਾ ਸਿਸਟਮ - IRDAI ਪੋਰਟਲ ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ https://bimabharosa.irdai.gov.in/ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ : ਟੈਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰ. 155255 ਜਾਂ 1800 4254 732.

* ਸਹੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਹੱਲ ਲਈ, ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਗਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੰਬਰ (CIF) ਲੇਨ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ (LAN), ਫੀਡਬੈਕ/ਸੁਝਾਅ/ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸੰਪਰਕ ਦੌਰਾਨ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਆਈ.ਡੀ. ਸਮੇਤ ਵੈਧ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ।