

तक्रार निवारण यंत्रणा

गोदरेज फायनान्स लिमिटेड ("GFL" किंवा "कंपनी") द्वारे ऑफर केलेल्या उत्पादन आणि सेवांच्या संदर्भात गाऱ्हाणे /तक्रार/ अभिप्राय असणारा कोणताही ग्राहक खालीलपैकी कोणत्याही चॅनेलद्वारे कंपनीच्या ग्राहक सेवा विभागाला लिहू शकतो:

तक्रार बिंदू	आम्हाला ०२२-६८३७६६००वर कॉल करा किंवा customercare@godrejcapital.com वर ईमेल करा (सोमवार ते रविवार, सकाळी ९:००ते संध्याकाळी ६:०० पर्यंत) https://finance.godrejcapital.com/ या वेबसाइटला भेट द्या यांना उद्देशून एक पत्र लिहा: ग्राहक सेवा टीम, गोदरेज फायनान्स लिमिटेड, गोदरेज वन, पिरोजशानगर, विक्रोळी पूर्व, मुंबई, ४०००७९, महाराष्ट्र, भारत
प्रथम वाढ	नाव: अंकित गुप्ता पदनाम: तक्रार निवारण अधिकारी ई-मेल आयडी.: nodalofficer@godrejfinance.com दूरध्वनी क्रमांक: ८६५७७६४५२७ पत्ता : गोदरेज फायनान्स लिमिटेड, गोदरेज वन, ९ वा मजला पिरोजशानगर, विक्रोळी पूर्व, मुंबई, ४००७९, महाराष्ट्र, भारत
दुसरी वाढ	नाव: डिंपी कामरा पद: प्रधान नोडल अधिकारी ईमेल: nodalofficer@godrejfinance.com संपर्क क्रमांक: +९१८६५७७६४५२७ पत्ता: गोदरेज फायनान्स लिमिटेड, ९ वा मजला, गोदरेज वन, पिरोजशानगर, विक्रोळी पूर्व, मुंबई, ४००७९, महाराष्ट्र, भारत
रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (RBI) च्या पर्यवेक्षण विभागाच्या प्रादेशिक कार्यालयाचे प्रभारी अधिकारी (उशीर झाल्यास किंवा प्रतिसाद न मिळाल्यास)	प्रभारी अधिकारी नॉन-बँकिंग पर्यवेक्षण विभाग, रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, तिसरा मजला, मराठा मंदिराजवळ, भायखळा, मुंबई सेंट्रल, मुंबई -४००००८ दूरध्वनी क्रमांक: ०२२२३०८४१२१ फॅक्स क्रमांक: ०२२२३०२२०११ ईमेल: dnbsmro@rbi.org.in

RBI आम्बड्ज्मन (तक्रारीच्या ३० दिवसांच्या आत प्रतिसाद नमिळाल्यासकिंवा कोणताही प्रतिसाद न मिळाल्यास किंवा तक्रार पूर्णपणे/अंशतः नाकारली गेली आणि ग्राहक प्रतिसादाच्या बाबतीत असमाधानी राहिल्यास)	RBI चा तक्रार निवारण कक्ष तक्रार/अपीलसाठी ऑनलाइन मोड: https://cms.rbi.org.in केंद्रीकृत पावती आणि प्रक्रिया केंद्र (CRPC) चे संपर्क तपशील ईमेल आयडी: crpc@rbi.org.in पत्ता: केंद्रीकृत पावती आणि प्रक्रिया केंद्र (CRPC), भारतीय रिझर्व्ह बँक, ४था मजला, सेक्टर १७, चंदीगड - १६००१७ टोल फ्री क्रमांक - १४४४८
<u>विम्याशी संबंधित तक्रारी – कॉर्पोरेट एजन्सी</u>	<u>भारतीय विमा नियामक आणि विकास प्राधिकरणाचा तक्रार निवारण कक्ष</u> <u>महाव्यवस्थापक</u> <u>भारतीय विमा नियामक आणि विकास प्राधिकरण (IRDAI)</u> <u>पॉलिसीधारकाचे संरक्षण आणि तक्रार निवारण विभाग</u> <u>- तक्रार निवारण कक्ष.</u> <u>Sy.No.115/1, फायनान्शिअल डिस्ट्रिक्ट, नानकरामगुडा, गचिबोवली, हैदराबाद - 500</u> <u>032.</u> <u>ईमेल: शिकायत@irdai.gov.in</u> <u>बिमा भरोसा प्रणाली - https://bimabharosa.irdai.gov.in/ येथे IRDAI पोर्टल</u> <u>संपर्क : टोल फ्री क्रमांक 155255 किंवा 1800 4254 732.</u>

तक्रार कशी करावी

योग्य रिझोल्यूशनसाठी, ग्राहकाला आवश्यक कर्ज तपशील प्रदान करण्याची विनंती केली जाते जसे की कर्ज खाते क्रमांक, फीडबॅक/सूचना/तक्रारचा तपशील आणि फोन नंबरसह वैध संपर्क माहिती आणि कंपनीशी संवाद साधण्यासाठी ई-मेल आयडी.

उत्तराची अपेक्षा कधी करावी

कंपनी वाजवी वेळेत सर्व प्रश्न/तक्रारींचे निराकरण/उत्तर देण्याचा प्रयत्न करेल आणि ग्राहकांना त्यांच्या तक्रारींच्या स्थितीबद्दल माहिती देईल. प्रत्येक ग्राहकाची कवेरी/तक्रार अद्वितीय स्वरूपाची असल्याने, तपासणीनंतर पूर्ण निराकरण होण्यासाठी एक महिना लागू शकतो.