

പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം (GRM)

കമ്പനി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഉത്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും സംബന്ധിച്ച ആവലാതി/പരാതി/ഫീഡ്ബാക്ക് ഉള്ള ഏതൊരു ഉപഭോക്താവിനും ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാനലുകൾ വഴി കമ്പനിയുടെ ഉപഭോക്തൃ സേവന വകുപ്പിന് എഴുതാം:

ശാരീരിക/കാഴ്ചാ വൈകല്യമുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾ ഉൾപ്പെടെ എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കളുടെയും പരാതികൾ സമയബന്ധിതമായി പരിഹരിക്കുന്നത് കമ്പനി ഉറപ്പാക്കും.

ഔട്ട്സോഴ്സ് ചെയ്ത ഏജൻസി നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രശ്നങ്ങളും GRM കൈകാര്യം ചെയ്യും.

ഘട്ടം I 022-68815555 എന്ന നമ്പറിൽ ഞങ്ങളെ വിളിക്കുക, അല്ലെങ്കിൽ customercare@godrejcapital.com എന്നതിലേക്ക് ഇമെയിൽ ചെയ്യുക (തിങ്കളാഴ്ച മുതൽ ഞായറാഴ്ച വരെ, രാവിലെ 9:00 മുതൽ വൈകിട്ട് 6:00 വരെ) വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുക - <https://finance.godrejcapital.com/> ഒരു കത്ത് എഴുതുക: കസ്റ്റമർ സർവീസ് ടീം, ഗോദ്രെജ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ്, ഗോദ്രെജ് വൺ, പിറോജ്ഷാനഗർ, വിക്രോലി ഹൗസ്, മുംബൈ, 400079, മഹാരാഷ്ട്ര, ഇന്ത്യ

ഘട്ടം II 7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ പരാതിക്ക് ഒരു തൃപ്തികരമായ മറുപടി ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ പരാതി പരിഹാര ഓഫീസറെ ബന്ധപ്പെടുക

പേര്: അകിൽ ഗുപ്ത

പദവി: പരാതി പരിഹാര ഓഫീസർ

ഇമെയിൽ ഐഡി.: nodalofficer@godrejfinance.com

ടെലിഫോൺ നമ്പർ.: +91 8657764527

വിലാസം: ഗോദ്രെജ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ്, 9-ാം നില, ഗോദ്രെജ് വൺ, പിറോജ്ഷാനഗർ, വിക്രോലി ഹൗസ്, മുംബൈ, 400079, മഹാരാഷ്ട്ര, ഇന്ത്യ

ഘട്ടം III 15 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ പരാതിക്ക് തൃപ്തികരമായ പ്രതികരണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസറെ ബന്ധപ്പെടുക

പേര്: ഡിംപി കൺ

പദവി: പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ ഇമെയിൽ: nodalofficer@godrejfinance.com

ഫോൺ നമ്പർ: + 91 8657764527

വിലാസം: ഗോദ്രെജ് ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ്, 9-ാം നില, ഗോദ്രെജ് വൺ, പിറോജ്ഷാനഗർ, വിക്രോലി ഹൗസ്, മുംബൈ, 400079, മഹാരാഷ്ട്ര, ഇന്ത്യ

ഘട്ടം IV

റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (ആർബിഎ) സൂപ്പർവിഷൻ വകുപ്പിന്റെ പ്രാദേശിക ഓഫീസ് ഓഫീസർ-ഇൻ-ചാർജ് ഞങ്ങൾക്കൊപ്പം രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത്

ഒരു മാസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ പരാതി പരിഹരിക്കപ്പെടാത്ത സാഹചര്യത്തിലോ അല്ലെങ്കിൽ ലഭിച്ച പ്രതികരണത്തിൽ തൃപ്തനല്ലെങ്കിലോ ഓഫീസർ-ഇൻ-ചാർജ് ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ് ഓഫ് നോൺ-ബാങ്കിംഗ് സൂപ്പർവിഷൻ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, 3-ാം നില, മറാത്ത മന്ദിറിന് സമീപം, ബൈക്കുളള, മുംബൈ സെൻട്രൽ, മുംബൈ - 400008
ടെലിഫോൺ നമ്പർ.: 022 2308 4121
ഫാക്സ് നമ്പർ.: 022 2302 2011
ഇമെയിൽ: dnbsmro@rbi.org.in

ഘട്ടം V
റിസർവ് ബാങ്ക് ഓംബുഡ്സ്മാൻ (പരാതി ലഭിച്ച് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പ്രതികരണം ലഭിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ അല്ലെങ്കിൽ പരാതി പൂർണ്ണമായി/ഭാഗികമായി നിരസിക്കുകയും ഉപഭോക്താവ് മറുപടിയിൽ അസംതൃപ്തനായിരിക്കുകയും ചെയ്താൽ) ആർബിട്രേഷന്റെ പരാതി പരിഹാര സെൽ പരാതി/അപ്പീലിനുള്ള ഓൺലൈൻ രീതി: <https://cms.rbi.org.in>

സെൻട്രലൈസ്ഡ് റെസീപ്റ്റ് ആൻഡ് പ്രോസസ്സിംഗ് സെന്റർ (CRPC)

ഇമെയിൽ ഐഡി: crpc@rbi.org.in

വിലാസം: സെൻട്രലൈസ്ഡ് റെസീപ്റ്റ് ആൻഡ് പ്രോസസ്സിംഗ് സെന്റർ (CRPC), റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, 4-ാം നില, സെക്ടർ 17, ചണ്ഡിഗഡ് - 160017

ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ - 14448

(തിങ്കൾ മുതൽ വെള്ളി വരെ, രാവിലെ 9.30 മുതൽ വൈകുന്നേരം 5.15 വരെ)
ഇൻഷുറൻസ് - കോർപ്പറേറ്റ് ഏജൻസിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ
ഇൻഷുറൻസ് റെഗുലേറ്ററി ആൻഡ് ഡെവലപ്മെന്റ് അതോറിറ്റി ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ പരാതി പരിഹാര സെൽ

ജനറൽ മാനേജർ

ഇൻഷുറൻസ് റെഗുലേറ്ററി ആൻഡ് ഡെവലപ്മെന്റ് അതോറിറ്റി ഓഫ് ഇന്ത്യ (IRDAI)

പോളിസി ഹോൾഡേഴ്സ് പ്രൊട്ടക്ഷൻ & ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസ്സൽ ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ് - ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസ്സൽ സെൽ.

Sy.നമ്പർ115/1, ഫിനാൻഷ്യൽ ഡിസ്ട്രിക്റ്റ്, നാനാക്രാംഗുഡ, ഗച്ചിബൗലി, ഹൈദരാബാദ് - 500 032.

ഇമെയിൽ: complaints@irdai.gov.in

ഭീമ ഭരോസ സിസ്റ്റം - IRDAI പോർട്ടൽ <https://bimabharosa.irdai.gov.in/>

ബന്ധപ്പെടുക: ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ 155255 അല്ലെങ്കിൽ 1800 4254 732.

*- കൃത്യവും സമയബന്ധിതവുമായ പരിഹാരത്തിനായി, കസ്റ്റമർ ഇൻഫർമേഷൻ നമ്പർ (CIF), ലോൺ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ (LAN), ഫീഡ്ബാക്കിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ, പരാതി, ഫോൺ നമ്പറും ഇമെയിൽ ഐഡിയും ഉൾപ്പെടെയുള്ള സാധുവായ കോൺടാക്റ്റ് വിവരങ്ങളും പോലുള്ള ആവശ്യമായ എല്ലാ വിശദാംശങ്ങളും കമ്പനിയുമായി ആദ്യം ബന്ധപ്പെടുമ്പോൾ നൽകാൻ ഉപഭോക്താക്കളോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.