

ಗ್ರಿವೆನ್ಸ್ ರಿಡ್ರೆಸಲ್ ಮೆಕಾನಿಸಂ

ಗೋಡ್ರೇಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("GFL" ಅಥವಾ "ಕಂಪನಿ") ನೀಡುವ ಉತ್ಪನ್ನ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕುಂದುಕೊರತೆ/ದೂರು/ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ಕಂಪನಿಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಇಲಾಖೆಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು:

ದೂರು ಕೇಂದ್ರ	ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ೦೨೨-೬೮೩೭೬೬೦೦ ಗೆ ಕರೆ ನೀಡಿ ಅಥವಾ customercare@godrejcapital.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ (ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಭಾನುವಾರದವರೆಗೆ, ಬೆಳಿಗ್ಗೆ ೯:೦೦ ರಿಂದ ಸಂಜೆ ೬:೦೦ ವರೆಗೆ) https://finance.godrejcapital.com/ ವೆಬ್ ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನಡೆಸುವ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ತಂಡ, ಗೋಡ್ರೇಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಗೋಡ್ರೇಜ್ ಒನ್, ಹೋಮ್‌ಜೆಗರ್, ವಿಕ್ರೋಲಿ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬಯಿ, ೪೦೦೦೭೯, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಭಾರತಕ್ಕೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯಿರಿ.
ಮೊದಲ ಏರಿಕೆ	ಹೆಸರು: ಅಂಕಿತ್ ಗುಪ್ತಾ ಹುದ್ದೆ: ಗ್ರಿವೆನ್ಸ್ ರಿಡ್ರೆಸಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ.: nodalofficer@godrejfinance.com ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ.: ೮೬೫೭೭೬೪೫೨೭ ವಿಳಾಸ : ಗೋಡ್ರೇಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ೯ನೇ ಮಹಡಿ, ಗೋಡ್ರೇಜ್ ಒನ್, ಪಿರೋಜ್‌ನಗರ, ವಿಕ್ರೋಲಿ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬಯಿ, ೪೦೦೦೭೯, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಭಾರತ
ಎರಡನೇ ಏರಿಕೆ	ಹೆಸರು: ಡಿಂಪಿ ಕಮ್ರಾ ಹುದ್ದೆ: ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಇ-ಮೇಲ್: nodalofficer@godrejfinance.com ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ.: +೯೧ ೮೬೫೭೭೬೪೫೨೭ ವಿಳಾಸ: ಗೋಡ್ರೇಜ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ೯ನೇ ಮಹಡಿ, ಗೋಡ್ರೇಜ್ ಒನ್, ಪಿರೋಜ್‌ನಗರ, ವಿಕ್ರೋಲಿ ಪೂರ್ವ, ಮುಂಬಯಿ, ೪೦೦೦೭೯, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಭಾರತ
ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (RBI) ನ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಇಲಾಖೆಯ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಛೇರಿಯ ಪ್ರಭಾರ ಅಧಿಕಾರಿ (ವಿಳಂಬವಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡದಿದ್ದರೆ)	ಉಸ್ತುವಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅಧಿಕಾರಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಲ್ಲದ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಇಲಾಖೆ, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ೩ನೇ ಮಹಡಿ, ಮರಾಠಾ ಮಂದಿರದ ಹತ್ತಿರ, ಬೈಕುಲ್ಲಾ, ಮುಂಬೈ ಸೆಂಟ್ರಲ್, ಮುಂಬೈ - ೪೦೦೦೦೮. ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : ೦೨೨ ೨೩೦೮೪೧೨೧ ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ನಂ.: 022 23099000 ಇಮೇಲ್: dnbsmro@rbi.org.in

ಆರ್‌ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ (ದೂರು ನೀಡಿದ ೩೦ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಇಲ್ಲ ಅಥವಾ ದೂರನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ/ಭಾಗಶಃ ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಅತ್ಯಪ್ಪರಾಧಿರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ)	RBI ನ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೋಡ್ ದೂರಿನ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ / ಮೇಲ್ಮನವಿಗಾಗಿ : https://cms.rbi.org.in ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ (CRPC) ವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ವಿವರಗಳು ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: crpc@rbi.org.in ವಿಳಾಸ: ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ (CRPC), ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ೪ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ ೧೭, ಚಂಡೀಗಢ - ೧೬೦೦೧೭ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ - ೧೪೪೪೪
ವಿಮೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು - ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಏಜೆನ್ಸಿ	ಭಾರತೀಯ ವಿಮಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ - ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಭಾರತೀಯ ವಿಮಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ (IRDAI) ಪಾಲಿಸಿದಾರರ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಇಲಾಖೆ - ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕೋಶ. ಸೈ.ನಂ.೧೧೧೫/1, ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಡಿಸ್ಟ್ರಿಕ್ಟ್, ನಾನಕ್‌ಗುಡಾ, ಗಜಿಬೌಲಿ, ಹೈದರಾಬಾದ್ - ೫೦೦ ೦೩೨. ಇಮೇಲ್: complaints@irdai.gov.in ವಿಮಾ ಭರೋಸಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ IRDAI ಪೋರ್ಟಲ್ - https://bimabharosa.irdai.gov.in/ ಸಂಪರ್ಕ: ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ ೧೫೫೨೫೫ ಅಥವಾ ೧೮೦೦ ೪೨೫೪ ೭೩೨.

ಹೇಗೆ ದೂರು ನೀಡಬೇಕು

ಸರಿಯಾದ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ, ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಗತ್ಯ ಸಾಲದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವಂತೆ ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಂದರೆ ಸಾಲದ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ, ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ/ ಸಲಹೆ/ ದೂರಿನ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಮಾನ್ಯ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿ.

ಯಾವಾಗ ಉತ್ತರ ನಿರೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು

ಕಂಪನಿಯು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು/ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು/ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರ ದೂರುಗಳ ಸ್ಥಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರಶ್ನೆ/ದೂರು ವಿಶಿಷ್ಟ ಸ್ವರೂಪದ್ದಾಗಿದ್ದು, ತನಿಖೆಯ ನಂತರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಒಂದು ತಿಂಗಳವರೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.